

[theparadigma commitment]

making strategy happen fast



ENTERPRISE 2.0: Un Imperativo para Incrementar la Productividad y Potenciar la Innovación en las Empresas

Marzo 2008

Conferencia IMEF

Situación Actual

- › *Knowledge Workers / Working* : Creación de valor por profesionales no involucrados en la línea operacional [*White Collars*]

ECONOMÍA DEL CONOCIMIENTO



Equipos de Proyectos



Equipos de IT



Aseguramiento de Calidad



Desarrollo de Productos

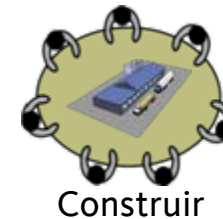
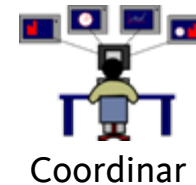
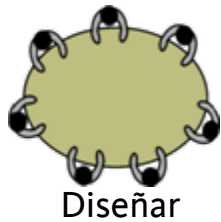


Innovación



Staff de Procesos

¿Cuál es el Tipo de Trabajo que Realizan los Trabajadores del Conocimiento?




CONTRIBUIR A LA GENERACIÓN DE CAPACIDADES COMPETITIVAS
(PMI, CEMEX Way, Task forces)

¿CUÁL ES LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE SOPORTA ESTE TIPO DE TRABAJO?

Clasificación Actual de las Tecnologías Existentes en las Empresas

<p>CANALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Correo › Mensajería Instantánea 	<ul style="list-style-type: none"> › La información digital es creada y distribuida por cualquiera, pero el grado de difusión es bajo (Aún y cuando el correo de todos está en el mismo servidor, solo puede ser accesada por aquellos que están en la lista de distribución) 	<ul style="list-style-type: none"> › Producción: Distribuida › Difusión: Baja
<p>PLATAFORMAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> › <i>Corporate Web pages/ sites</i> › <i>Intranets</i> › <i>Portals</i> 	<ul style="list-style-type: none"> › El contenido es generado o al menos aprobado por un pequeño grupo pero el nivel de difusión es amplio 	<ul style="list-style-type: none"> › Producción: Centralizada › Difusión: Alta

Consecuencias de las Prácticas y Tecnologías Actuales

- › En un estudio realizado por el renombrado [Thomas Davenport](#) en importantes compañías de USA y Europa , se revela que los trabajadores del conocimiento utilizan las siguientes tecnologías para realizar su trabajo 
- › Sin embargo el 100% de los usuarios de mail reportan un hallazgo relevante:
 - El 26% evalúa que el correo electrónico es sobre utilizado en sus organizaciones
 - El 21% evalúa que el correo electrónico les produce agobio
 - El 15% evalúa que el correo electrónico disminuye su productividad
- › En un estudio de *Forrester Research*, únicamente el 44% de los entrevistados considera que es fácil encontrar lo que están buscando en su intranet

Utilización del Mail - *Benchmarking*

COMPAÑÍA	MAILS / DÍA
CEMEX	+ 100
GIS	+ 80
ELEKTRA	+ 70
VITRO	+ 60
Universidad Regiomontana	+ 50
CYDSA	+ 50
...	
...	
...	

¿Qué hace el trabajador del conocimiento (KW) en esta Situación?

¿Cuáles son las Consecuencias de esta Forma de Trabajar?

- › Procesos colaborativos que se interrumpen (*workflows*)
- › Estados de ánimo de agobio
- › Pérdida de confianza en la red de colaboración
- › Pérdida de información (versiones, documentos, presentaciones)
- › Tardanza en los tiempos de respuesta

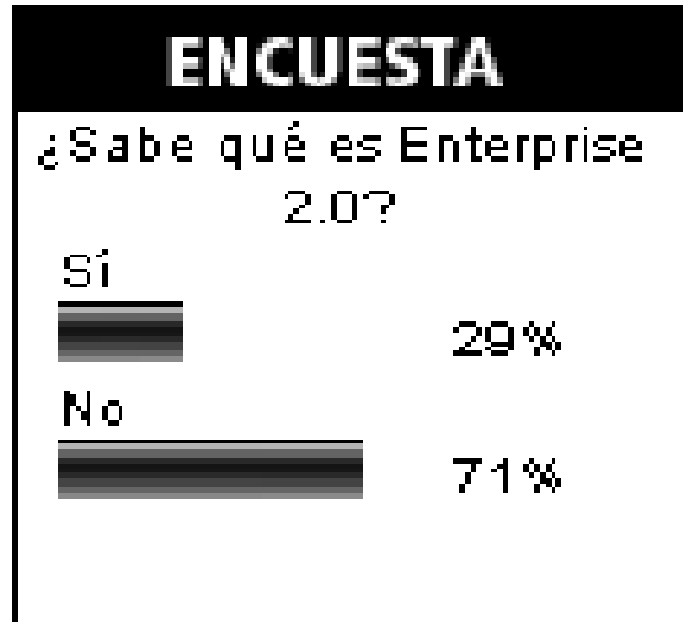
¿Cuáles son los costos?

Descoordinación
Improductividad
Disminución de la capacidad de innovar
Lentitud de respuesta
Dificultad para el aprendizaje

¿Cuáles son las Raíces de esta Situación?

1. El entendimiento del trabajo colaborativo
 - Prácticas
 - Hábitos
 - Procesos
2. Tecnologías que soportan el trabajo del conocimiento

¿Qué es *Enterprise 2.0*?



<http://informationweek.com.mx/>

Surgimiento de un Nuevo Paradigma

- › Por una parte, nuevas tecnologías revolucionan el [mundo](#), la comunicación y la interacción
 - Web 2.0
 - MySpace, YouTube, Flickr, Wikipedia, blogspot, bloggers.com, Facebook, Del.icio.us, LinkedIn
- › *Enterprise 2.0*: La aplicación de estas tecnologías al mundo de los negocios

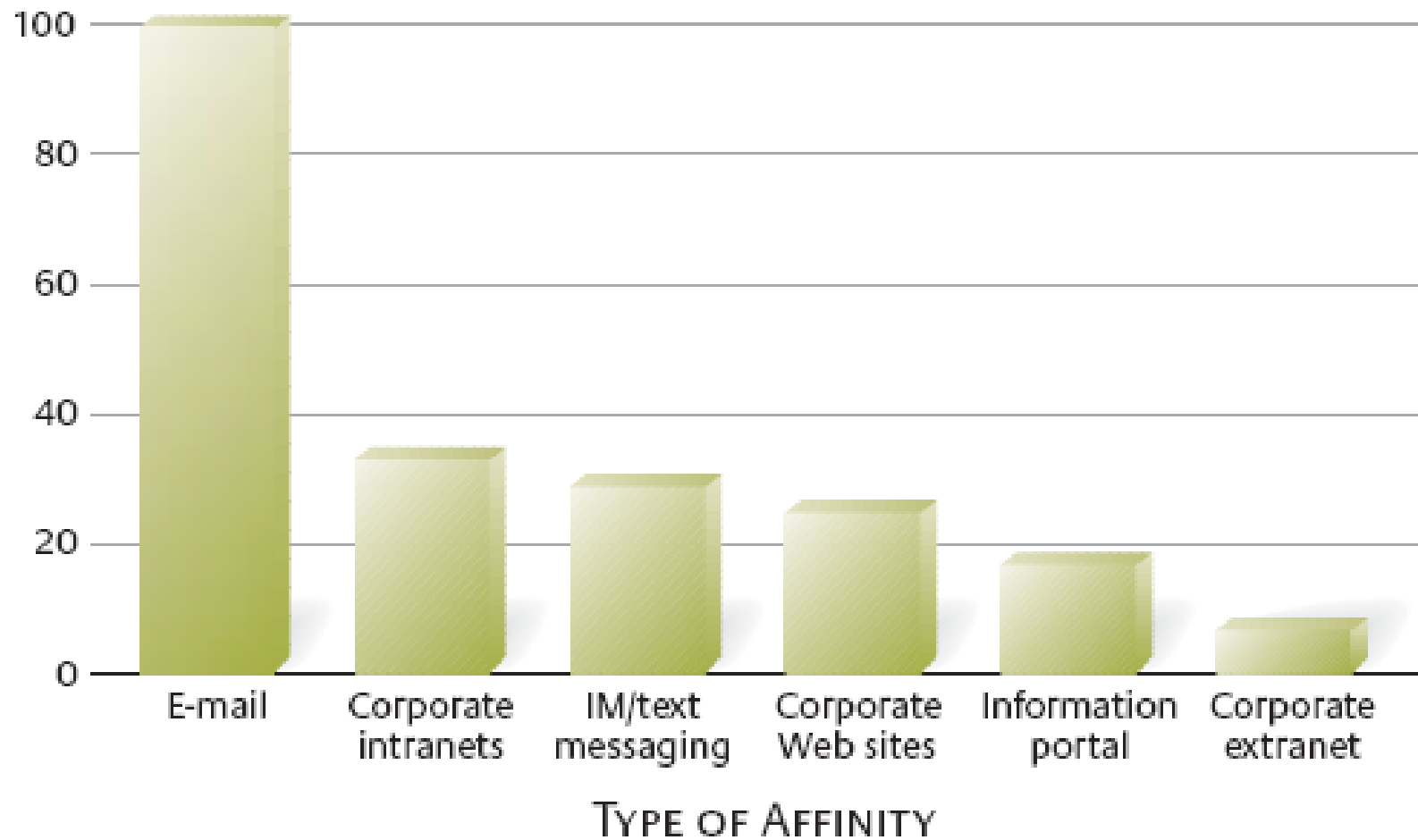
¿Qué se requiere?

- › Cambio de paradigmas y prácticas
- › Cambio en las tecnologías de soporte al trabajo colaborativo ([SLATES](#))

[8]

www.theparadigmagate.com

Percentage of knowledge workers using each medium weekly



(Source: T. Davenport, "Thinking for a Living" (Boston: Harvard Business School Press, 2005).



Situación Típica en Nuestras Compañías

The screenshot shows the IBM Lotus Notes interface for Paulo Ortiz's inbox. The interface includes a menu bar (File, Edit, View, Create, Actions, Tools, Help), a toolbar with various icons, and a navigation pane on the left with folders like 'Inbox (128)', 'Drafts', 'Sent', 'Follow Up', 'Junk Mail', 'Trash', 'Views', 'Folders...', and 'Tools'. The main area displays a list of 18 emails with the following columns: Who, Date, Time, Size, and Subject.

Who	Date	Time	Size	Subject
Nayeli De Luna	07/02/200	03:01 PM	2,686	Pagos FVD
Rene Gomez	07/02/200	10:11 PM	2,761	You are invited to join a QuickPlace: tfm
catalinadeluna	07/15/200	01:37 AM	26,583	Enviando por correo electrónico: Sucesión
ADAN RODRIGUEZ RAMIREZ	07/17/200	11:55 AM	12,549	i2 Chain Reaction: Running Lean in Tough
gonzalo sandoval	07/17/200	09:59 PM	31,929	Producto para tus comentarios
Gonzalo Sandoval	07/18/200	07:02 PM	3,021	Reunion con Diana y Marcelo
Xavier Hernandez	08/05/200	01:59 PM	5,327	Datos del Costo de Unefon
abesoain	08/18/200	12:20 PM	830,272	Recuerdos de Bruno
ndeluna	08/18/200	12:44 PM	4,313	VIAJE JUAN PABLO
cdeluna	08/21/200	02:40 AM	201,568	3 Impresiones Urgentes
dm leyvar	08/28/200	01:30 AM	5,037	postergado el viaje a MTY
Gonzalo Sandoval	08/29/200	11:43 PM	33,540	Analisis previo de la oferta
Pablo Sanchez	09/02/200	01:58 PM	3,073	Reportandome
Alejandro Zertuche	09/03/200	06:45 PM	5,008	Minuta de la reunión de formalización de
German Rojas	09/04/200	12:55 PM	2,055	Asuntos administrativos
Ing. Eduardo Martínez	09/06/200	12:07 PM	6,399	Logística
Ramiro Garza Leal	10/17/200	08:03 PM	30,150	Taller de Coaching

SLATES: 6 Componentes de las Tecnologías Enterprise 2.0

- › **Search** – Users must be able to find what they are looking for
 - Example: Google Desktop
- › **Links** – Many people have to be given the ability to build links. “Best” pages are the most frequently linked
 - Example: Blogs references, Academic references
- › **Authoring** – Group authorship can lead to convergent, high quality content
 - Wikipedia
- › **Tags** – Categorization emerges over time as a result of users’ actions (folksonomy)
- › **Extensions** – Categorization leads to pattern matching (“if you liked that, then, by extension, you will like this”)
 - Example: [Amazon](#) offers
- › **Signals** – Technology that signals users when new content of interest appears (RSS)

Fuente: Enterprise 2.0: The Dawn Emergent Collaboration by [Andrew McAfee](#)



Extensions: A Commercial Example

- >
- Dear Amazon.com Customer,
- We've noticed that customers who have expressed interest in books by Michael E. Porter have also ordered *World Development Indicators 2007 (World Development Indicators)* by World Bank. For this reason, you might like to know that this book will be released on April 15, 2007. You can pre-order your copy by following the link below.

- >
- » [World Development Indicators 2007 \(World Development Indicators\)](#)
- » World Bank
- » **Price:**
- » **\$75.00**
- » **Release Date:** April 15, 2007



Mapa Distribución de las Redes Sociales

